

Oppklarende intervjuteknikker

Hvis du har personalansvar, jobber innen HR, rekruttering, økonomi, sikkerhet eller liknende, har du med all sannsynlighet også gjennomført intervjuer som har som mål å oppklare noe. Altså at temaet for intervjuet er en hendelse, et avvik, en mistanke eller liknende.

Hvordan gjennomfører du et slikt intervju?

Hvordan skal man planlegge et slikt intervju? Hvilke spørsmålsteknikker skal man bruke? Hvem skal gjennomføre intervjuet, og hvordan skal intervjurommet være? Hvilke teknikker skal man bruke for selve gjennomføringen av intervjuet, og hva skal man gjøre dersom den man intervjuer nekter for alt?



Erfaring

I Norge baserer man seg ofte på egen erfaring, eller det man har lært av andre som har sin egen erfaring. Svinnkompetanse er de første i Norge som har tatt en internasjonal sertifisering i forskningsbaserte, ikke-konfronterende oppklarende intervjuteknikker. Dette er teknikker som i større og større grad tas i bruk av politiet flere steder i verden, og erstatter de gamle erfaringsbaserte avhørsmetodene.

Forskningsbaserte metoder

Disse forskningsbaserte intervjumetodene egner seg også veldig godt til intervjuer som ikke har noe med kriminalitet å gjøre. Måten

man planlegger og gjennomfører intervjuene på, fungerer like godt til medarbeidersamtalen eller jobbintervjuet.

CFI

Sertifiseringen heter CFI, Certified Forensic Interviewer. Oversatt til Norsk kan man kalle det sertifisert kriminalteknisk intervjuer. CFI er i dag bransjestandard innen intervjuteknikker hos offentlig sektor, som FBI og politiet. Og brukes mer og mer også i privat sektor.



Konfrontasjon

Den fellen flest faller i når det kommer til slike intervjuer, er at man ender opp med å konfrontere den man intervjuer med det som har skjedd, eller det man tror man vet. En konfrontasjon fører ofte til en benektelse, og en benektelse kan videre føre til konflikter.

Ikke-konfronterende teknikker

Bruker man ikke-konfronterende teknikker, unngår man å havne i en slik situasjon. Ved å gjøre grundig utredning i forkant, planlegge godt, og ha en strategisk tilnærming til gjennomføringen, blir sjansen for at man får det utfallet man ønsker seg mye større. Samtidig som risikoen for konflikt minimeres dersom man ikke får ønsket utfall.

Svinnkompetanse kurser ledere og nøkkelpersonell for å gi dem best mulig forutsetning til å gjennomføre slike intervjuer selv. Alt fra kortere kurs innen spesifikke tema, til utfyllende 2-dagerskurs med praktiske oppgaver og avsluttende eksamen.

Kontakt oss:

post@svinnkompetanse.no